

## **Algemene Voorwaarden An Gaiser Consultancy B.V.**

### **Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter aangeduide woorden de volgende betekenis:
  - AGC: An Gaiser Consultancy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82964211.
  - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van deze algemene voorwaarden door AGC diensten en/of werkzaamheden worden verricht, in de ruimste zin van het woord.
  - Werkzaamheden: het geheel van onderzoeks-, advies, coachings- en/of trainingswerkzaamheden dat of de lezing die AGC in het kader van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst verricht.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van AGC, alsmede op alle door haar aangegane overeenkomsten en in het kader daarvan te verrichten Werkzaamheden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten tussen partijen en de mogelijk daaraan voorafgaande offertes en/of aanbiedingen.
- 1.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze door AGC uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd en bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende offerte, aanbieding of overeenkomst. Opdrachtgever kan daaraan dus geen enkel recht ontlenen voor eventuele toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
- 1.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht op welk moment daarnaar door Opdrachtgever wordt verwezen. Enig andersluidend beding in dergelijke voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
- 1.5 Het staat AGC vrij de door haar gehanteerde algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds te raadplegen via de website <https://www.angaiser.com/>. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met enige wijziging van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en binden AGC niet.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is een offerte of aanbieding geldig gedurende maximaal dertig dagen na dagtekening daarvan. Indien de offerte of aanbieding binnen die termijn niet, niet ongeclausuleerd of niet ongewijzigd wordt geaccepteerd, komt geen overeenkomst tot stand en vervalt de offerte of aanbieding. Afwijkingen van een uitgebrachte offerte of aanbieding binden AGC slechts indien en voor zover door haar uitdrukkelijk en schriftelijk geaccepteerd en bevestigd.
- 2.3 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
- 2.4 Offertes en aanbiedingen worden uitgebracht op basis van bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens. AGC staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van die gegevens. Een offerte of aanbieding die AGC op basis van door Opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens is opgesteld, bindt AGC niet.
- 2.5 AGC stelt haar offertes en aanbiedingen met de grootst mogelijke zorg samen. Desondanks is het mogelijk dat een offerte of aanbieding vergissingen, schrijf-, reken- en/of typefouten bevat. AGC is gerechtigd de



offerte of aanbieding te herzien zodra zij met een dergelijke onvolkomenheid bekend raakt. Na die herziening kunnen aan de oorspronkelijk offerte of aanbieding geen rechten meer worden ontleend.

- 2.6 Offertes en aanbiedingen worden uitgebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven. AGC behoudt zich het recht voor prijswijzigingen conform het bepaalde in artikel 5.9 aan Opdrachtgever door te belasten.
- 2.7 Indien op basis van de offerte of aanbieding geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden alle documenten die AGC haar in het kader van de offerte of aanbieding heeft verstrekt per omgaande en voor eigen rekening en risico aan AGC te retourneren, zonder daarvan kopieën achter te houden. Zonder toestemming van AGC is het Opdrachtgever voorts niet toegestaan aanbiedingen aan derden, dan wel enige andere vorm van (bedrijfs)informatie die zij van AGC heeft ontvangen, door te geven of ter inzage te verstrekken.

### **Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand door (i) de ondertekening door Opdrachtgever van een door AGC uitgebrachte offerte of aanbieding, mits ondertekening binnen de in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden of anderszins in de offerte genoemde geldigheidsduur plaatsvindt en mits de ondertekening een ongeclausuleerde en ongewijzigde aanvaarding van de offerte betreft, of (ii) de ondertekening door AGC van een opdrachtbevestiging.

3.2 De in lid 1 genoemde schriftelijke stukken, in combinatie met deze voorwaarden, worden geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Reclamaties te dier zake dienen binnen drie werkdagen na dagtekening schriftelijk aan AGC te worden gemeld, bij gebreke waarvan de inhoud bindend tussen partijen is komen vast te staan.

3.3 Een aanbod zijdens Opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd of herroepen tot drie werkdagen na dagtekening van dat aanbod, of uiterlijk tot het moment waarop AGC de opdrachtbevestiging ondertekent.

3.4 Opdrachtgever dient voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst aan de hand van een recent uittreksel uit het Handelsregister aan te tonen wie bevoegd is haar te vertegenwoordigen. Indien de vertegenwoordigingsbevoegde geen natuurlijk persoon is, dient Opdrachtgever tevens aan te tonen wie bevoegd is namens de vertegenwoordigingsbevoegde te handelen.

### **Artikel 4 - Inhoud overeenkomst**

4.1 De inhoud van de overeenkomst en de daaruit voor AGC voortvloeiende verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de getekende offerte c.q. de opdrachtbevestiging (zie hiervoor artikel 3.1) en deze algemene voorwaarden. Indien in deze stukken tegenstrijdigheden voorkomen, prevaleert de getekende offerte c.q. opdrachtbevestiging.

4.2 Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de overeenkomst, besproken met (medewerkers van) AGC zijn slechts geldig en kunnen AGC slechts binden indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van AGC.

4.3 Geringe afwijkingen van de overeenkomst door AGC zijn toegestaan, voor zover de door haar te leveren prestaties door die afwijkingen niet wezenlijk en/of substantieel anders worden. Zo dit aantoonbaar wel het geval is en Opdrachtgever in redelijkheid niet tot nakoming gehouden kan worden, is deze bevoegd de overeenkomst na ingebrekestelling van AGC te ontbinden. AGC is in geen geval gehouden tot schadevergoeding.

4.4 Door het aangaan van een overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden gaat AGC uitdrukkelijk slechts een inspanningsverbintenis aan. Dit betekent dat AGC de nodige inspanningen zal leveren om een beoogd resultaat te bereiken, maar dat resultaat niet garandeert. Opdrachtgever kan AGC op het niet of niet geheel bereiken of uitblijven van dat resultaat dus niet aanspreken. Indien de overeenkomst ziet op een door AGC uit te voeren onafhankelijk onderzoek, geldt dat de Werkzaamheden gericht zijn op waarheidsvinding en aldus vanuit een neutraal perspectief (onafhankelijkheidspositie) benaderd worden. AGC maakt in een



dergelijk geval altijd eerst een vooranalyse en neemt op basis daarvan de beslissing of zij de onderzoeksopdracht ook daadwerkelijk aanneemt. AGC kan daartoe op geen enkele wijze worden verplicht. Ook kan AGC niet worden verplicht de onderzoeksopdracht te continueren indien de waarheidsvinding en/of haar onafhankelijkheidspositie op enig moment wordt gecompromitteerd, dit geheel ter beoordeling aan AGC.

4.5 AGC is bevoegd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zaken of diensten van derden te betrekken. AGC is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden, dan wel de door hen geleverde diensten en/of zaken. Opdrachtgever vrijwaart AGC tegen alle aanspraken van derden, de door AGC in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van AGC. Door AGC een opdracht te geven, verleent Opdrachtgever aan AGC de bevoegdheid om, als een door AGC ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

4.6 De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### **Artikel 5 – Wijziging en/of annulering van de overeenkomst**

5.1 AGC is te allen tijde en zonder opgaaf van redenen gerechtigd de datum, het tijdstip, de tijden en de locatie van een training, lezing of enige andere afspraak die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden is gemaakt, te wijzigen, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van door Opdrachtgever gemaakte of nog te maken kosten en/of geleden of nog te lijden schade die met de wijziging verband houdt. Alsdan treden partijen in overleg over een passend alternatief. Indien Opdrachtgever niet instemt met in redelijkheid door AGC geboden alternatieven, is AGC gerechtigd de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden. Het bepaalde in artikel 12.3 van deze algemene voorwaarden is van toepassing.

5.2 Het staat AGC bovendien vrij te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inhoud en opzet van een training, lezing, een advies- en/of onderzoeksvraag of enige andere dienst die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden wordt verricht.

5.3 Een wijziging zijdens AGC als bedoeld in de twee voorgaande artikelliden ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen en geeft (dus) geen recht op restitutie, behoudens in het geval AGC aangeeft dat uitvoering van de Werkzaamheden definitief niet plaats kan vinden (dit ter beoordeling aan AGC), in welk geval Opdrachtgever in ieder geval de in redelijkheid door AGC gemaakte kosten dient te voldoen.

5.4 Opdrachtgever is bevoegd AGC te verzoeken de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te wijzigen, mits dit tijdig (ter beoordeling aan AGC) en schriftelijk ter kennis van AGC wordt gebracht en door haar wordt aanvaard. AGC is niet verplicht de verzochte wijziging(en) uit te voeren indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en/of de consequenties ten aanzien van de planning van de te verrichten Werkzaamheden, dan wel indien de wijziging zou leiden tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden.

5.5 Indien AGC bereid is de door Opdrachtgever verzochte wijziging(en) uit te voeren, dan doet zij Opdrachtgever opgave van de daarmee gepaard gaande kosten, besparingen etc. De kosten die met het maken van een dergelijke opgave gemoeid zijn, worden door Opdrachtgever aan AGC vergoed, ongeacht of partijen omtrent de opgave overeenstemming bereiken.

5.6 Indien wijziging leidt tot vermindering van de door AGC te verrichten Werkzaamheden, is zij gerechtigd een schadeloosstelling van 25% van de vooraf afgesproken vergoeding bovenop haar prijs voor de uiteindelijk te verrichten Werkzaamheden in rekening te brengen.

5.7 Indien de Werkzaamheden door een door Opdrachtgever opgedragen wijziging worden vertraagd, alsmede indien de in verband met een wijziging te volgen procedure buiten toedoen van AGC wordt vertraagd, heeft AGC recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten c.q. schade. AGC kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.

5.8 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot een wijziging laat de aanspraken van AGC op betaling onverlet.

5.9 AGC is gerechtigd kostenverhogingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gewijzigde regelgeving



en overige overheidsmaatregelen, prijsverhogingen van door haar ingeschakelde derden, te gebruiken locaties, materialen, apparatuur en/of personeelskosten, valuta etc. direct aan Opdrachtgever door te belasten.

5.10 Opdrachtgever is bevoegd een afgenomen training of lezing tot acht weken voorafgaand aan het plaatsvinden daarvan kosteloos te annuleren. Voor annulering binnen acht weken, maar langer dan zes weken voorafgaand aan het plaatsvinden van de training of lezing geldt een annuleringsvergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, bij annulering binnen zes weken, maar langer dan vier weken voorafgaand aan het plaatsvinden van de training of lezing geldt een annuleringsvergoeding van 50% van de overeengekomen prijs, bij annulering binnen vier weken, maar langer dan twee weken voorafgaand aan het plaatsvinden van de training of lezing geldt een annuleringsvergoeding van 75% van de overeengekomen prijs, en bij annulering binnen twee weken voorafgaand aan het plaatsvinden van de training of lezing geldt een annuleringsvergoeding van 100% van de overeengekomen prijs. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden en heeft eerst werking nadat deze door AGC is bevestigd.

#### **Artikel 6 - Aanvang en verloop Werkzaamheden**

6.1 AGC kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijk informatie, gegevens of goederen, zoals genoemd in artikel 8 in haar bezit zijn en de overeengekomen termijnbetaling(en) zijn ontvangen (zie hierna artikel 9.2). Eerst dan wordt de opdracht als definitief verleend beschouwd en zullen de Werkzaamheden worden ingepland en een aanvang nemen. Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, is AGC bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zal AGC deze zoveel mogelijk in acht proberen te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt AGC niet in verzuim.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen AGC**

7.1 AGC verbindt zich, voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en de gebruiken binnen de branche nodig en gebruikelijk is, te verzekeren. Deze verzekeringen bieden uitdrukkelijk geen dekking aan de Opdrachtgever, diens eventuele gemachtigde(n) en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden.

7.2 AGC is slechts gehouden de op enig moment door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie globaal te toetsen. Slechts indien bij die globale toetsing blijkt dat deze informatie of documenten zodanig evidente fouten bevatten of gebreken vertonen dat het in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid indien daarop bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op zou worden voortgebouwd, dient AGC dit aan de Opdrachtgever te melden.

7.3 AGC verbindt zich datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.

#### **Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever**

8.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken aan AGC van alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om AGC in staat te stellen de Werkzaamheden conform de overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever vrijwaart AGC voor aanspraken van derden in verband met de in dit lid bedoelde informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken aan AGC van alle goederen waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk bepaald is dat deze door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, dan wel door haar zijn voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor de deugdelijkheid, veiligheid en bruikbaarheid van die goederen. De betreffende goederen blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart AGC voor aanspraken van derden in verband met de in dit lid bedoelde goederen.

8.3 Opdrachtgever is verplicht de in het vorige lid bedoelde goederen op eigen kosten en voor eigen risico te (doen) vervoeren naar een door AGC en/of een door haar ingeschakelde derde gewenste bestemming.



8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede voorschriften van bijzondere aard.

8.6 Indien en voor zover van toepassing, zorgt Opdrachtgever tijdig voor (i) de kosteloze beschikking over en vrije toegang en gebruik van de locatie waarin de Werkzaamheden worden verricht, en (ii) kosteloze en gegarandeerde beschikking over de benodigde (nuts)voorzieningen.

8.7 Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van eventuele derden die door haar worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan. Voor zover niet anders is overeengekomen, is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden.

8.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van door of namens haar ingeschakelde derden. Eventuele schade die dientengevolge ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.

8.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door haar voorgeschreven hulppersonen en andere derden. Indien enige door Opdrachtgever voorgeschreven hulppersoon of andere derde tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is AGC bevoegd de overeenkomst conform het bepaalde in artikel 12 te ontbinden en schadevergoeding te vorderen, of, naar keuze van AGC, de kosten die verband houden met de opgelopen vertraging aan Opdrachtgever door te berekenen.

8.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan AGC, het door haar ingeschakelde personeel en/of derden aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de overeenkomst. Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van AGC zo min mogelijk te verstoren.

8.11 Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van AGC, alsmede alle in verband met de overeenkomst van haar ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Alle in dit artikellid bedoelde gegevens en informatie blijven/blijft eigendom van AGC. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van AGC mogen deze gegevens en informatie niet worden verveelvoudigd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden. De betreffende gegevens en informatie dienen op eerste verzoek van AGC terstond aan haar te worden getourneerd. Specifiek voor trainingsmateriaal geldt dat dit wel mag worden behouden, maar gelijk andere gegevens en informatie niet mag worden verveelvoudigd, aan derden worden getoond of afgegeven of bekend gemaakt worden.

8.12 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.11 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van EUR 15.000 (zegge: vijftien duizend euro) per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 1.500 (zegge: vijftien honderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag als een gehele dag heeft te gelden, onverminderd diens gehoudenheid tot vergoeding van de volledige schade indien en voor zover die schade meer dan voormeld boetebedrag mocht belopen.

## **Artikel 9 - Betaling**

9.1 Betaling dient uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden door overschrijving op een door AGC opgegeven rekening, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op verrekening of enige andere vorm van compensatie of opschorting. De overeengekomen betalingstermijn geldt als een fatale termijn door het verloop waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Voorts vervallen door het verstrijken van de betalingstermijn eventuele kortingen.

9.2 Trainingen en lezingen worden vooraf in rekening gebracht en dienen uiterlijk twee weken voorafgaand aan het plaatsvinden daarvan volledig betaald te zijn. Voor langdurige trainings-/coachingstrajecten kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt. Voor onderzoekswerkzaamheden geldt dat voor de vooranalyse steeds een voorschot in rekening wordt gebracht dat volledig betaald dient te zijn voordat AGC haar werkzaamheden in het kader van de vooranalyse aanvangt. Indien AGC zich na afronding van de vooranalyse bereid verklaart de onderzoeksopdracht te aanvaarden, vindt facturatie achteraf plaats op basis van bestede uren. Indien een onderzoeksopdracht voortijdig wordt beëindigd, worden de tot dat moment van beëindiging bestede uren gefactureerd. Overige advieswerkzaamheden dienen voor 50% direct na totstandkoming van de



overeenkomst te worden voldaan, waarbij uitgegaan wordt van de verwachte tijdsbesteding als opgenomen in de overeenkomst. Nadat de met deze 50% corresponderende uren zijn besteed, wordt het restant van de te besteden uren achteraf en op urenbasis gedeclareerd.

9.3 Alle prijzen en bedragen die in de overeenkomst zijn genoemd of anderszins tussen partijen overeengekomen zijn, zijn exclusief BTW. Alle door AGC te factureren bedragen worden vermeerderd met het geldende omzetbelasting percentage, die Opdrachtgever gehouden is te vergoeden.

9.4 AGC is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de tijdige en integrale voldoening van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst op enig moment verschuldigd mocht worden.

9.5 Indien Opdrachtgever tekortschiet in haar betalingsverplichtingen, of indien zij niet op eerste verzoek van AGC zekerheid stelt conform het bepaalde in het vorige lid, is AGC gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen voldoet, onverminderd het recht van AGC aanspraak te maken op de vergoeding van (vertrags) schade, rente en kosten. AGC kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.

9.6 Alle bedragen die in de overeenkomst zijn genoemd of anderszins tussen partijen overeengekomen zijn, zijn direct opeisbaar indien en zodra Opdrachtgever failliet wordt verklaard, een haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, op haar de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, zij aan akkoord aanbiedt aan (een deel van) haar schuldeisers (al dan niet op basis van titel IV, tweede afdeling, van de Faillissementswet) of zij anderszins de beschikking over haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest (bijvoorbeeld door beslaglegging). Opdrachtgever is gehouden een dergelijke gebeurtenis onverwijld aan AGC mee te delen.

9.7 Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag is Opdrachtgever rente verschuldigd gelijk aan 1% van het openstaande bedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand gelijk gesteld wordt aan een hele maand.

9.8 Voorts is Opdrachtgever de buitengerechtelijke kosten aan AGC verschuldigd, die worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

9.9 Betaling strekt eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

9.10 Indien Opdrachtgever nalaat binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van de in rekening gebrachte bedragen, althans tegen de hoogte van de factuur in het algemeen, staat daarmee de factuur onherroepelijk vast.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

10.1 AGC is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de Werkzaamheden, dan wel deelname aan een training, workshop of lezing van AGC, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van AGC. Alsdan is AGC slechts aansprakelijk met inachtneming van de in de volgende leden genoemde beperkingen.

10.2 De eventuele aansprakelijkheid van AGC is te allen tijde beperkt tot de directe, materiële schade die Opdrachtgever zelf ten gevolge van het gebrek heeft geleden. Geheel ten overvloede benadrukt AGC dat zij nimmer aansprakelijk is of kan zijn voor de beleidsbeslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding van de door AGC gepresenteerde onderzoeksresultaten en/of vanwege consultancywerkzaamheden uitgebrachte adviezen neemt en de gevolgen die daar mogelijk uit voortvloeien. AGC is dus uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor (i) overige (gevolg) schade en vermogensschade, in welke vorm dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- of winstderving, vertragingsschade, waardevermindering of -verlies en bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen indien de Werkzaamheden van aanvang af zonder gebreken zouden zijn verricht, en/of (ii) (zaaks- of letsel) schade die ontstaat aan (goederen van) derden, ook indien die derden door of namens Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn ingezet. Opdrachtgever vrijwaart AGC van aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook.



10.3 AGC is evenmin aansprakelijk voor fouten van personeel van AGC, dan wel van (hulp)personen die door AGC worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld van AGC. AGC is in geen geval aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door (hulp)personen die door of namens Opdrachtgever of enige andere derde zijn ingeschakeld.

10.4 Elke aanspraak tot schadevergoeding of anderszins tegenover natuurlijke personen, werknemers, bestuurders, of vennootschappen (waaronder de daaraan verbonden personen) die bij AGC in dienst zijn of waarmee AGC in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich bij wijze van onherroepelijk derdenbeding ten opzichte van Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en dus ook op dit artikel beroepen. Opdrachtgever vrijwaart AGC en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van AGC - of die (rechts)personen - in het kader van de Werkzaamheden.

10.5 De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door AGC bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor het onderschept worden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd, tenzij Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders verzoekt en AGC daar mee instemt.

10.6 AGC is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van fouten in door Opdrachtgever of enige andere derde ter beschikking gestelde gegevens en/of gebreken aan goederen die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn gebruikt, ongeacht door of namens wie die goederen zijn geleverd.

10.7 Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de uitvoering van de overeenkomst en de daarin vastgelegde Werkzaamheden verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden eventuele schade onder die verzekering te claimen. Opdrachtgever vrijwaart AGC voor verhaalsaanspraken van de betreffende verzekeraar.

10.8 De omvang van de door AGC te betalen schadevergoeding is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde prijs. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van AGC en de door verzekeraar gedane uitkering.

10.9 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade ontstaat.

### **Artikel 11 - Overmacht**

11.1 AGC is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst verhinderen en die niet aan AGC zijn toe te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot: ernstige storingen bij de bedrijfsvoering en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmogelijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Bij overmacht heeft AGC de keuze om (i) de (op)levertermijn met de duur der overmacht te verlengen, (ii) of de overeenkomst te ontbinden, zonder op enigerlei wijze gehouden te zijn tot de vergoeding van mogelijke schade zijdens Opdrachtgever in welke vorm dan ook. AGC kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.

11.3 In geval van een blijvende overmacht situatie (hetgeen ter beoordeling is aan AGC) zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onder verplichting van de Opdrachtgever om AGC het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te vergoeden. AGC is in een dergelijke situatie op generlei wijze gehouden tot de vergoeding van mogelijke schade zijdens Opdrachtgever in welke vorm dan ook.



## **Artikel 12 - Opschorting, ontbinding en opzegging**

12.1 Opdrachtgever is gerechtigd AGC schriftelijk en onder opgaaf van redenen te verzoeken de Werkzaamheden tijdelijk stil te leggen of op te schorten, mits zij direct in overleg treedt met AGC omtrent de gevolgen daarvan en zij zich bereid verklaart de kosten die AGC moet maken voor gepaste voorzieningen of maatregelen te vergoeden, dit onverminderd het recht van AGC op schadevergoeding. AGC kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.

12.2 AGC is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien en zodra Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden (waaronder maar niet beperkt tot de verplichtingen genoemd in artikel 8), dan wel indien daar gegronde vrees voor bestaat. In al deze gevallen, alsmede in het geval de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel langer dan twee maanden voortduurt, is AGC tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Ter zake van de opschorting of ontbinding is AGC niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

12.3 In geval van opschorting is Opdrachtgever gehouden de door AGC dientengevolge gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden. In geval van ontbinding is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, vermeerderd met eventueel nadien tussen partijen overeengekomen aanvullende werkzaamheden, en verminderd met de besparingen die mogelijk voor AGC uit de ontbinding voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door AGC te maken kosten, wordt de door Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die AGC bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt, onverminderd het recht van AGC op schadevergoeding.

12.4 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval is zij gehouden tot betaling conform het bepaalde in de laatste zin van het vorige lid.

12.5 AGC is bevoegd een onderzoeksopdracht eenzijdig en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien zich een situatie voordoet als omschreven in de laatste zin van artikel 4.4. Een dergelijke opzegging ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting de tot het moment van opzegging door AGC bestede uren te betalen. Ter zake van de opzegging is AGC niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

## **Artikel 13 - Intellectuele eigendom**

13.1 Het auteursrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op enig door of namens AGC voortgebracht of uitgegeven werk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onderzoeksrapporten en cursusmateriaal, berust uitsluitend bij AGC.

13.2 De overeenkomst met Opdrachtgever strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van enig door of namens AGC voortgebracht of uitgegeven werk, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

13.3 Opdrachtgever staat er voor in dat door haar aan AGC verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden. Opdrachtgever vrijwaart AGC voor enige aanspraak van derden uit dien hoofde.

## **Artikel 14 - Persoonsgegevens**

14.1 AGC verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van AGC. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door AGC.

## **Artikel 15 - Overig**

15.1 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige





of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

15.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De tekst van de Nederlandse voorwaarden prevaleert boven de Engelse tekst.

#### **Artikel 16 - Toepasselijk recht/klachten/geschillen**

16.1 Op alle door AGC gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Indien Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van ACG, dan kan hij bij ACG telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens op de website. ACG geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal ACG binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant. Indien de Klant het niet eens is met de reactie op de klacht vindt binnen twee weken een nader overleg plaats tussen Klant en ACG om tot een wederzijds aanvaarde oplossing te komen.

16.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit met AGC gesloten overeenkomsten, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de vestigingsplaats van AGC of een nader door AGC aangewezen rechtbank in Nederland.